

Ufficio U.R.P.

Orario di ricevimento

lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato : 9,00 - 13,00

giovedì pomeriggio: 14.30 - 17.30

Responsabile del servizio

Carlo Miglia

Tel: 019 9980243

Fax: 019 9980246 oppure 019 993599

e-mail: urp@comune.celle.sv.it

Principali funzioni dell'Ufficio:

L'attività dell'ufficio per le relazioni con il pubblico è indirizzata ai cittadini singoli e associati e si

articola principalmente nelle seguenti attività:

- garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni;
- agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative, e l'informazione sulle strutture e sui compiti delle amministrazioni medesime;
- promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e coordinare le reti civiche;
- attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;
- garantire la reciproca informazione fra l'ufficio per le relazioni con il pubblico e le altre strutture operanti nell'amministrazione, nonché fra gli uffici per le relazioni con il pubblico delle varie amministrazioni.

all'U.R.P. è possibile inoltre:

- effettuare segnalazioni circa anomalie alla pubblica illuminazione (punti luce spenti, guasti, impianti elettricamente pericolosi ecc.)
- ricevere informazioni sul progetto european energy award sul risparmio energetico
- ricevere informazioni sul progetto life ambiente 04 ENV/IT/463 denominato BIOMASS

[Scarica la Modulistica prevista](#)

[Report - Statistiche - Grafici](#)