

U.R.P.: Orario di ricevimento

lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì, sabato : 9,00 - 13,00

giovedì pomeriggio: 14.30 - 17.30

Orario consegna MATERIALE PER RACCOLTA DIFFERENZIATA

MARTEDI, VENERDI e SABATO : 09:30-12:30

PROTOCOLLO E MESSO COMUNALE: Orario di ricevimento

Lunedì – sabato ore 10.00 - 13.00

Giovedì anche pomeriggio 14.30 – 17.30

venerdì: ore 8.30 - 13.30

Responsabile del servizio

Dott ssa Antonella BERRUTI, Tel: 019 9980225

contatti diretti:

Tel: 019 9980243 (Antonello Lauro)

Tel: 019 9980224 (Valter Grasso)

fax: 019 9980246

e-mail: urp@comune.celle.sv.it

e-mail: info@comune.celle.sv.it

pec: comunecelle@postecert.it

Principali funzioni dell'Ufficio: Attività e servizi: • Ufficio Relazione con il Pubblico (U.R.P)

- Gestione corrispondenza in partenza e in arrivo
- Protocollo
- Notificazione atti
- Pubblicazione atti all'Albo Pretorio
- Ricezione posta in arrivo: domande, istanze, ecc.

Descrizione generale del Servizio

L'attività dell'ufficio è indirizzata ai cittadini singoli e associati e si articola principalmente nelle seguenti attività:

- Assicura i servizi di archiviazione, di protocollo, di pubblicità degli atti, cura la notifica ai cittadini di atti interni del Comune e, a richiesta, di altri enti pubblici secondo la normativa vigente in materia.
- garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni;
- agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative, e l'informazione sulle strutture e sui compiti delle amministrazioni medesime;
- promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e coordinare le reti civiche;
- attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;
- garantire la reciproca informazione fra l'ufficio per le relazioni con il pubblico e le altre strutture operanti nell'amministrazione, nonché fra gli uffici per le relazioni con il pubblico delle varie amministrazioni.

all' U.R.P. è possibile inoltre:

- effettuare segnalazioni circa anomalie alla pubblica illuminazione (punti luce spenti, guasti, impianti elettricamente pericolosi ecc.)
- ricevere informazioni sul progetto european energy award sul risparmio energetico
- ricevere informazioni sul progetto life ambiente 04 ENV/IT/463 denominato BIOMASS

L'ufficio URP smista inoltre agli uffici le segnalazioni ricevute tramite la APP COMUNI-CHIAMO, scaricabile su cellulare e di cui è possibile reperire informazioni al seguente link

[L' INK COMUNICHIAMO](#)

E' necessario registrarsi al comune CELLE LIGURE per poter indirizzare le segnalazioni al nostro Comune.

Se invece vuoi scaricare sul cellulare la **APP Comuni-Chiamo** ecco come ottenerla:

La APP è scaricabile sul proprio cellulare da APPLE STORE o GOOGLE PLAY : basta CERCARE la APP indicando **Comuni-chiamo**

UNA VOLTA SCARICATA, LA APP VA CONFIGURATA PER IL COMUNE DI CELLE LIGURE